

香港基督少年軍
導師進深訓練課程(OATC)
DIY 網上實時獎章訓練

I. 前言

因新型冠狀肺炎的爆發，各項防疫措施嚴重影響分隊集隊。訓練委員會遂設立「實時網上獎章訓練」(Realtime Online Award Training, 簡稱 ROAT) 支援組，並於三月中推出 7 個課程，計有 63 個隊員參與、82 人次報讀。而第二期 ROAT 則於五月推出 9 個課程，計有 75 個隊員與、118 人次報讀。

II. 目的

此次課程第一期目標除了讓隊員考取專章外，訓委會亦藉此吸取經驗，從而整理及向各分隊分享。第二期目標則為繼續優化 ROAT。最終希望可以協助分隊在暫停集隊情況下，仍可局部恢復訓練活動，不停建立及栽培隊員。

III. 網上視像軟件平台

1. 現時有不少網上視像軟件可供選擇，這包括 Google Meeting, Microsoft Team, ZOOM, Webex Meetings 等等。不過 ROAT 支援組暫時採用 ZOOM。

2. ZOOM 的優點

這軟件提供不少附隨功能，如分享螢幕、文件(WORD/PDF 格式)、PowerPoint、短片及電子白板等。還有聊天室、即時回應（鼓掌、按讚）與及錄製全程。這算是十分完備的網上視像軟件。其次，學界普遍應用此軟件，故隊員也略懂操作而不需重新學習。

3. ZOOM 的缺點

這軟件存著保安及私隱漏洞。在保安方面，軟件公司已不斷更新，包括每次會議均需密碼進入；並提供等候室，讓主持人把關。同時，在網上也可找到有關使用的安全建議（請參見附件）。至於課程內容方面，因主要以訓練為主，並不存在敏感性資料。

4. 小結

ZOOM 軟件公司提供每次 40 分鐘的免費戶口，可減輕行政開支。在沒有其他更好的網上視像軟件情況下，這軟件還是可以考慮使用的。

IV. 器材

1. 電腦/手機

ZOOM 網上視像軟件平台可以在手機或電腦使用。但進行 ROAT 時，手機版卻只能一次顯示幾位參與者，而電腦版可一次過在螢幕顯示多個參與者。所以基本設備應包括一台電腦。

2. 電腦佈置

遇著以下情況，如需要大量應用或長時間應用筆記、PPT、播放短片與及示範動作，這時兩台電腦或再加上外置螢幕效果會更為理想。如可能的話，甚至應用三台電腦，以分別展示筆記、PPT、播放短片與及示範動作，使整個教學活動更流暢。

3. 螢幕與投影機

ZOOM 裝置在電腦版的螢幕上可一次顯示多個隊員的小畫面，但多於 12 個小畫面時便會較難看得清楚，並在照顧上也會很困難。故建議每班不多於 10 人。

另外，可以利用投影機將 ZOOM 的畫面放大，以便清楚見到參與的隊員。

4. 其他配置（補光燈、咪架、擴音器及耳筒）

如有資源的話，可添置 "手機直播補光燈"，讓隊員更容易見到主播教練。

咪架(microphone stand)可讓主播教練無須手持，更靈活。



擴音器(speaker)則讓主播教練易於聽到隊員的回應。

如果沒有額外的資源或是單獨主持時，那麼配掛耳筒(earphone)效果會更好。

V. 人手及分工

除了**主播教練(instructor)**外，如有技術支援(controller)及示範支援(demonstrator)會令課堂的流程更順暢與及教授的範疇更廣泛。

技術支援(controller)工作包括處理即時共享螢幕、文件(WORD/PDF 格式)、PowerPoint、短片及電子白板等，也可協助控制隊員的音訊和視訊、與及即時回應聊天室。

至於**示範支援(demonstrator)**可協助展示動作(如體能章)或作為教練指示人體部位(如急救章)。當然網上有不少資源提供，如無示範支援時也可應用，只要教授前預備好，並在課堂前確定有關連結及演練播放，都是可考慮的。

VI. 課前準備

1. 指引及備忘

給隊員清晰指引，包括上課時間、上課要求（包括適時啟動視訊及靜音）。如需特定器材、服飾也要註明。

2. 設立社交群組

與隊員開設 WhatsApp Group 以便發佈視像平台帳號及密碼。而這社交群組也可方便及保持聯絡。

3. 課堂流程

除了整個課程教學計劃外，備課後應把當次的課堂流程寫下，並張貼出來；以便自己及或其他支援可按時、按序完成。

4. 演練、測試及後備方案

正所為熟能生巧，平時多了解、練習各器材及軟件的操作。演練播放筆記、PPT、視訊……。在當日開課前半小時再測試，特別注意音質、音量是否達致理想的效果。因器材及軟件隨時發生問題，最好預定後備方案，包括備用器材，如電腦、WiFi 設備。

5. 其他

除製作教學筆記、PPT、視訊外，一些教學內容（如術語、標題）或提示（如靜音、示範/練習開始），亦可利用 A4 紙輔助。即時在鏡頭前展示，直接又可省却控制共享功能。這方法在沒有支援人員時非常實用。

VII. 課堂技巧

1. 建立關係

- 1.1 在起初一、二堂時，隊員對環境感到陌生需要時間適應，可不用著急強制隊員開啟視訊（事實上也無法隔空處理!!）。幾堂後隊員漸漸熟絡，一般都會聽指示開啟音訊、視訊。
- 1.2 ZOOM 提供聊天室，可讓隊員藉此回答教練的提問、或讓隊員遇疑問時在此提出，增加參與和投入感。
- 1.3 課堂開始點名時，可問候隊員近況。完結時略作閑話，讓隊員感受彼此同在，並在愉快的情況下離開。

2. 課堂氣氛

- 2.1 由於缺乏即場身體語言的溝通，隊員一般專注力會下降。故在教學上，宜每 10 至 15 分鐘可以回答問題、做動作回應等，讓隊員可以參與，保持輕鬆學習氣氛。
- 2.2 向隊員提問時，可預先製作隊員的名字卡，即場抽出並向螢幕顯示，然後請該隊員作答。或是預先製作幾張有關問題卡，然後請該隊員選擇。這可增加氣氛，而且也有互動效果。
- 2.3 如需示範時，教練可展示"示範"A4 紙牌或口頭宣佈：「示範開始!」。這樣可令隊員專心收看。同樣在練習時，教練亦可這樣提示隊員，減少混亂並達至步伐一致。

3. 課堂節奏

- 3.1 上堂時間開始時應儘量 30 鐘內完成。一方便是隊員專注力未集中，二來讓隊員熟習，三來也當然讓教練熟習。大家慢慢適應後可以加長，其後每堂 40 分，最多一小時。不然，大家都太辛苦，難以延續教與學。
- 3.2 一些需要即時以動作的回饋，需特別留意訊號的滯後。解決方案包括選擇流暢優先、部份或全部隊員靜音、或是課堂後隊員拍片給教練跟進。
- 3.3 每次完結前作總結，並預留數分鐘，提問問題（Q&A）。
- 3.4 如前所述有關人手安排，課堂如有技術支援(controller)可以讓教練更專注講解。技術支援工作包括處理共享、控制隊員音訊、視訊、回應聊天室。
- 3.5 開著手機 WhatsApp 群組可多個渠道保持與隊員聯絡。

VIII. 課後跟進

1. 預習、溫習、練習

- 1.1 透過 WhatsApp 群組發放當日教學筆記或練習，同時也可作課堂的補充。
- 1.2 因時間、空間所限，可利用其他網上資源給隊員課堂後預習、溫習，以達至遙距教學的果效。
- 1.3 教授的獎章如需隊員以動作表達的話，可請他們以手機拍片，然後教練按該片段了解隊員進度。

2. 回饋

- 2.1 透過 WhatsApp 群組收集練習時，可因個別差異作出回饋。這也是遙距教學的可取之處。回應時，不妨多以鼓勵字句或 emoji 圖樣，讓隊員更積極參與。
- 2.2 全期課程在中途期間可加插小測，讓隊員明白日後考核的模式及要求。
- 2.3 完結後，請隊員填報教學問卷以助改進。

IX. 考核

1. 訓練時數及出席率

由於新冠肺炎影響，正常的訓練未能進行，而 ROAT 的教學效果可能不及過往的訓練。這包括即場身體語言的溝通，在別無他法情況下，仍是值得推行。在執行時，中級組專獎訓練將稍作調適。教練並可提供自習材料給隊員來補充面授，這包括員透過網上資源及或自行練習。訓委會 ROAT 支援組建議，應不少於 8 堂及每堂不少 30 分鐘，但隊員出席率必須達 90%。

2. 調適表現及評核方式

考核時應與原來的標準相約，但可接受調適及因不是現場環境的合理變化。調適表現方面，如體能動作因影像滯後(lagging)的表現次數，可接受一、兩下的誤差。而因不是現場環境的合理變化，例子如急救包紮位置略有偏差及鬆緊度的要求。

X. 總結

在急速轉變的世代，即使教學經驗豐富的老師也需要在極短速的時間內，改變日常的教学活動。實時網上獎章訓練(ROAT)同樣在短時間內推出的訓練模式，難免出現不足或漏洞。但仍是有所為的，秘訣是努力嘗試，每次都檢討，並作修訂。在大量經驗累積情況下，才可更進一步，成為有關訓練的參考。

在引入 ROAT 時，導師或許擔心隊員學校都有網上教學活動，未必有興趣或可有時間「上章」。然而，經過第一期 ROAT 的課程後，我們發覺隊員都是興緻勃勃的。可能 ROAT 不像學校課程的規劃，不用追趕教學進度，學習便變得輕鬆。

此外，BB 的獎章在於強調隊員與導師的互動。除了教授獎章知識和技能外，導師還在建立、培訓隊員。在電子世界年代，隊員雖然在網上可找到多不勝數的自學資源。但隊員就是享受與導師互動交流的感覺。

ROAT 不是改變現時考核的標準，而是保持 BB 精神在互動教學中建立隊員。希望更多分隊在未能進行實體集隊時，有限度進行訓練活動。繼而維繫導師與隊員的關係，待疫情完結後，隊員仍留在分隊。

當更多導師應用時，可集思廣益，優化 ROAT。如遇上更長的疫情時，可構思如何引入更多 BB 元素。如領袖訓練，讓小隊長協助擔任主持人，跟進其他隊員的進度。這一切如同創辦人威廉·亞歷山大·史勿夫爵士，在當年想盡辦法，透過當時新穎的制服團隊運動，讓少年人接觸信仰。

[完]

鳴謝：

「實時網上獎章訓練」支援組：

趙富霖先生(12)、羅志文先生(57)、李嘉輝先生(74)、龔炳輝先生(273)、吳惠敏女士(HQ)

第一期「實時網上獎章訓練」教練：

趙富霖先生(12)、趙雪蓮女士(12)、李嘉輝先生(74)、黎銘鋒先生(225)、溫廣志先生(273)

第二期「實時網上獎章訓練」教練：

鍾志剛先生(8)、蔣潔瑩女士(Ex8)、蕭啟然先生(57)、趙雪蓮女士(12)、鄭明慧女士(97)、
潘尚禮先生(223)、黎銘鋒先生(225)、伍保志先生(355)、Edmond Wong(BBM)